

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

SUMMUMEDICA pone a su disposición la venta de productos al menudeo de uso medico de diversos productores que cumplan con los requisitos legales para comercializar los productos.

- Todos los precios de los Productos que se indican a través del Sitio Web NO incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los Productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Cliente.
- Todos los precios de los productos estarán sujetos a cambios sin previo aviso, según las políticas de la empresa proveedora.
- El costo por gastos de envío es de \$232.00 y se envía a domicilio en cualquier parte de la república siempre y cuando la empresa de entregas tenga accesos al lugar de destino. En caso de no poder llegar al domicilio se enviará a la oficina más cercana (ocurre) del lugar destino.
- El envío es gratuito si y solo si el cliente hace una compra mínima de \$3,000 (el valor de la compra mínima está sujeta a cambio sin previo aviso).
- El Cliente está obligado a pagar el precio total de los Productos que adquiera en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate. Al precio inicial que figure en el Sitio Web para cada uno de los Productos ofrecidos se le sumarán las cantidades correspondientes a los gastos de envío que en su caso se generen. En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas serán comunicadas previamente al Cliente, antes de formalizar la compra.
- El ticket o comprobante de compra que corresponda al pedido estará disponible al Cliente y se podrá visualizar en el Sitio Web <http://summummedica.com.mx> en la sección "Mi Cuenta", "Pedidos".
- El Cliente debe realizar el pago mediante el sistema de cobro PayPal. La tarjeta con la que se realice el pago debe tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio de la República Mexicana.
- El Cliente debe notificar a SUMMUMMEDICA, a través de la sección Contacto, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo posible para que SUMMUMMEDICA pueda realizar las gestiones oportunas.

## SEGURIDAD

- SUMMUMMEDICA cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible:
  1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de SUMMUMMEDICA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
  2. Que entre el Cliente y el centro servidor de SUMMUMMEDICA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.
- Asimismo, SUMMUMMEDICA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a SUMMUMMEDICA, por lo que SUMMUMMEDICA no puede responder por el uso que dé a dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Cliente podrá imprimir.

## PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y DEVOLUCIONES

### I. Entrega del Producto

- SUMMUMMEDICA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, siempre que éste se ubique dentro del Territorio Nacional. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente y/o Usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro de un horario laboral habitual, es decir entre las 9:00 horas y las 18:00 horas, de lunes a viernes.
- SUMMUMMEDICA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente y/o Usuario en el formulario de pedido no exista, o no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.
- SUMMUMMEDICA informa al Cliente si es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.
- El punto anterior se podría generar si no se contara con Stock suficiente al momento de procesar los pedidos.

## II. Plazo de Entrega

- El plazo máximo fijado para las entregas es de 5 (cinco) días hábiles. Si el pedido se realiza antes de las 2 de la tarde se envía el mismo día, de lo contrario, se enviará el día hábil siguiente.
- Si el pedido es dividido en varias entregas, **por falta de Stock**, SUMMUMMEDICA notificará al Cliente y/o Usuario el tiempo máximo de entrega para cada producto, el cual puede variar de 5 días hábiles a 5 semanas dependiendo del producto que se trate.
- El usuario debe confirmar la espera o cancelación de sus productos faltantes en un lapso no mayor a 48 horas partiendo del día en que fue notificado.
- Si se continua con el proceso del pedido, este envío no tendrá costo para el Cliente y/o Usuario, de lo contrario, si no desea esperar el plazo máximo indicado se le reembolsará el costo pagado por el producto.
- Una vez que el pedido esté en tránsito NO se puede cancelar.

## III. Devoluciones

- Salvo que en las condiciones particulares de venta se establezca lo contrario, todos los Productos comprados en SUMMUMMEDICA podrán ser devueltos siempre que el Cliente y/o Usuario comunique por escrito a SUMMUMMEDICA su intención de devolver el (los) Producto(s) adquirido(s) dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de entrega y siempre que el Usuario y/o Cliente cumpla con el resto de las CU establecidas en este apartado.
- Una vez finalizado el plazo de 5 (cinco) días hábiles, SUMMUMMEDICA no aceptará devoluciones ni cancelaciones por compras de Productos o cancelaciones de servicios.
- SUMMUMMEDICA no se responsabiliza por gastos logísticos en devoluciones.
- El plazo máximo para recibir una solicitud de devolución es de 5 días hábiles a partir de la fecha de compra.
- Cualquier devolución será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota de crédito o reposición de producto. En ningún caso se reembolsará el pago en efectivo o transferencia.
- Para ser aceptada una devolución, es necesario que además de los productos, el cliente incluya el formato impreso de la solicitud de devolución (ver procedimiento de devolución).

- SUMMUMMEDICA se reserva el derecho de aceptar la devolución hasta haber recibido físicamente los artículos y haber confirmado que el producto puede ser aceptado.

**No se aceptan devoluciones en los siguientes casos:**

- Cuando se trate de Dispositivos Médicos que requieren refrigeración.
- El producto a devolverse en caso de no encontrarse completo y en perfecto estado para su venta (cerrado, empaques, etiquetas, manuales, insertos y accesorios originales, tal cual se surtió originalmente).
- Cuando el valor factura de los artículos solicitados a devolver supere los \$50,000.00 Pesos M.N. (Más IVA)
- Cuando no se cumplan con los tiempos establecidos anteriormente.
- Una vez emitida una nota de crédito por concepto de la devolución, el cliente cuenta con un plazo de 60 días para hacer válido su saldo a favor. Al menos que se haya aplicado en directo a las facturas anteriores.